

## Regulamin korzystania z przechowalni bagażu Ośrodka Informacji Turystycznej w Toruniu

1. Regulamin dotyczy przechowalni bagażu prowadzonej przez Ośrodek Informacji Turystycznej z siedzibą w Toruniu przy ulicy Szeroka 43, 87-100 Toruń.
2. Przechowalnia bagażu jest zlokalizowana w pomieszczeniu Ośrodka.
3. Usługa przechowania bagażu świadczona jest w godzinach otwarcia Ośrodka. Godziny otwarcia Ośrodka są uwidocznione na stronie internetowej: [www.visittorun.com](http://www.visittorun.com).
4. Obsługa przechowalni Ośrodka może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie, jeśli jego wartość jest wyższa niż 1000,00 zł. Klient decydujący się na pozostawienie bagażu o wartości przewyższającej ww. kwotę robi to na własne ryzyko.
5. W przypadku braku miejsca w pomieszczeniu przechowalni obsługa może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie.
6. Bagaż nie powinien zawierać/nie powinien stanowić: a) rzeczy wartościowych (np. laptop, sprzęt fotograficzny, telefon komórkowy, biżuteria), przedmiotów mających wartość artystyczną lub naukową, dowodów osobistych i innych dokumentów, pieniędzy krajowych i zagranicznych oraz kart płatniczych; klient pozostawiając dokumenty lub wartościowe przedmioty w bagażu oddawanym na przechowanie czyni to na własne ryzyko i odpowiedzialność; b) przedmiotów, których przechowywanie w Ośrodku jest utrudnione z uwagi na ich wymiary lub cechy charakterystyczne np. szkło, wózki: dziecięcy, bagażowy, inwalidzki; c) przedmiotów mogących wyrządzić szkodę osobom trzecim lub ich mieniu, w szczególności przez uszkodzenie lub zanieczyszczenie, jak również mogących uszkodzić lub zanieczyścić teren przechowalni; d) przedmiotów o nieprzyjemnym zapachu; e) broni i amunicji, przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych.
7. Obsługa przechowalni bagażu może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie: a) jeżeli ma podejrzenia, co do zabronionej zawartości określonej w punkcie 6, a składający bagaż nie udowodni ich braku; b) którego stan jest wadliwy np. walizka jest częściowo otwarta, nie zamyka się prawidłowo.
8. Z tytułu przechowywania bagażu w przechowalni pobiera się opłatę zgodnie z zatwierdzonym cennikiem: opłata podstawowa - walizka, torba, plecak - 7,00 zł/szt.; czterokrotność opłaty podstawowej - rower, wózek dziecięcy lub inwalidzki.
9. Opłata jest pobierana przy wydawaniu bagażu z przechowania. Dowodem pobrania opłaty jest paragon fiskalny.
10. Na dowód przyjęcia bagażu do przechowalni Ośrodka Klient otrzymuje kupon bagażowy z indywidualnym numerem.
11. Nie dopuszcza się przyjęcia bagażu od kilku osób na wspólne przechowanie, na jeden kupon.
12. Kupon jest podstawą wydania bagażu z przechowalni Ośrodka.
13. W przypadku zagubienia kuponu, należy powiadomić o tym obsługę przechowalni bagażu. Bagaż zostanie wydany tylko wówczas, jeżeli osoba, która zagubiła kupon, złoży pisemne oświadczenie określające bagaż złożony do przechowalni (opis bagażu) i udowodni prawo do niego, legitymując się ważnym dokumentem tożsamości. Na tę okoliczność spisany zostanie protokół. Bagaż zostanie wydany niezwłocznie po podpisaniu stosownego oświadczenia na ww. protokole.
14. Klient jest zobowiązany do odbioru bagażu z przechowalni bagażu w dniu, w którym oddał go na przechowanie. Z chwilą kiedy danego dnia Ośrodek kończy swoją działalność, oddany bagaż można odebrać dopiero z chwilą kiedy ponownie otwierany jest Ośrodek. Za każdą kolejną dobę jest pobierana opłata za przechowanie, zgodnie z cennikiem.
15. Bagaż nieodebrany po upływie 7 dni przechowywania, licząc od dnia następującego po dniu oddania rzeczy do przechowalni bagażu, uznaje się za mienie porzucone.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
17. Każdy korzystający z przechowalni bagażu Ośrodka ma możliwość zapoznania się z niniejszym Regulaminem w jego siedzibie lub na stronie internetowej: [www.visittorun.com](http://www.visittorun.com)
18. Oddanie bagażu do przechowalni Ośrodka jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.
19. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 r.
20. Wszelkie spory pomiędzy klientem korzystającym z szatni a Ośrodkiem, których polubowne rozwiązanie okaże się niemożliwe, będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny.
20. Dla rozstrzygnięcia sporów z klientem zagranicznym przyjmuje się, jako obowiązujący tekst Regulaminu w j. polskim. Prawem właściwym dla interpretacji postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.